

PROGRAMME DE FORMATION

RÉTROACTION ET COOPÉRATION - 6 JOURS

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Être capable de ...

- Porter une vision systémique sur l'organisation
- Comprendre les enjeux de l'auto-organisation
- Mettre en place des processus de rétroaction
- Mettre en place et animer des chapeaux De Bono
- Mettre en place et appliquer des accords relationnels
- Mettre en place un vote pondéré
- Participer et animer une réunion en format contributif
- Faciliter des ateliers de réflexion/création collective avec des outils appropriés
- Participer et mener les processus sociocratiques : élection sans candidat, décision par consentement, revue de performance
- Construire une structuration par cercles sociocratiques
- Définir et attribuer des domaines de responsabilité aux composantes de l'organisation

PUBLIC CONCERNÉ

Professionnels et acteurs de l'ESS, bénévoles associatifs, managers.

PRÉ-REQUIS

Aucun prérequis nécessaire

DURÉE DE LA FORMATION ET MODALITÉS D'ORGANISATION

La formation se tiendra aux dates retenues par le client ; de 9h à 17h. Elle dure 42 heures.

Le nombre de stagiaires sera de 12 personnes au maximum.

LIEU DE LA FORMATION

Sur site fourni par le client en cas de commande ; le site est précisé sur la convocation.

Sur un site précisé sur la documentation d'information en cas de formation en inter.

CONTENU DE LA FORMATION

Note sur le contenu

Cette formation est fondée sur la pratique des méthodes et processus transmis. Son contenu peut donc varier dans ses ateliers pratiques, selon qu'il s'agisse d'une formation en intra, qui se fondera sur la situation réelle de l'organisation concernée, ou d'une formation en inter qui utilisera des cas amenés par les participant-e-s.

Déroulement d'une journée

Accueil convivial • accords relationnels • Tour d'inclusion • Introduction • Scénario pédagogique, dont des pauses et des étapes de rétroaction • Tour de clôture.

Les journées sont ponctuées par des échanges entre participants sur le format : « alors que se passe-t-il pour vous ? » après chaque mise en pratique.

Constitution continue d'un panier de propositions, idées, sujets à explorer, besoins...

MODULE 1 – INTELLIGENCE COLLECTIVE ET APPAREIL COOPÉRATIF

Jour 1 : L'intelligence collective se construit et se valorise

- Coopération et rétroaction, pour quoi et comment ?
- Approche systémique ;
- Thèmes abordés : Valeurs et identité de l'organisation
- Boîte à outils : Appreciative Inquiry, format contributif.

Jour 2 : L'intelligence collective s'inscrit dans l'action

- Passer de la conception collective à la mise en place d'un plan d'action
- Boîte à outils : chapeaux De Bono, world café, décision par consentement, matrice Eisenhower, élection sociocratique (sans candidat).

MODULE 2 – RÉTROACTION ET STRUCTURATION

Jour 1 : Rétroaction et gouvernance

- Un processus de rétroaction : la revue de performance
- Expérimentation et observation
- Boîte à outils : revue de performance, décision par consentement, plan d'amélioration, structuration en cercles sociocratiques, vision-mission-buts
- Distinguer organisation et gouvernance
- Approche visuelle et kinesthésique de la structuration

Jour 2 : Un choix structurel

- Design structurel – organisation et gouvernance
- Boîte à outils : world café, structuration en cercles sociocratiques, processus de réunion

MODULE 3 – STRUCTURATION DE LA GOUVERNANCE

Jour 1 : Structurer la gouvernance, fluidifier l'organisation

- Design structurel – mise en œuvre détaillée
- Définition des enjeux et des domaines de responsabilité de chaque entité
- Boîte à outils : design structurel, décision par consentement, élection sociocratique, exploration contributive

Jour 2 : Rendre explicite en affinant

- Domaines et délégations
- Définition des rôles, de leurs délégations, de leur mandat
- Boîte à outils : design structurel, décision par consentement, élection sociocratique, chapeaux De Bono,

MOYENS ET MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Après une activité d'inclusion et de brise-glace, les deux journées se déroulent dans une alternance d'approches pédagogiques :

Des phases expositives sont suivies de séquences de pratique participative, puis de temps d'analyse de pratique et d'auto-réflexion. Le séquençage est organisé dans une progression spiralaire qui permet de voir plusieurs fois les mêmes concepts dans des circonstances différentes. Cette progression permet d'accéder à des mises en situation de plus en plus complexes qui permettent un développement des connaissances fluide et une bonne acquisition des compétences.

La première journée débute par un tour de présentation individuelle qui permet à chaque stagiaire d'exposer ses besoins et attentes précises. Cette formulation, souvent différente de celle qui a lieu à l'inscription, permet au groupe entier de prendre conscience des enjeux personnels ; elle permet aussi au formateur d'avoir une mise à jour à chaud des besoins des stagiaires, qui viennent donc en complément de ceux relevés en amont, permettant une adaptation toujours plus fine du déroulement de la formation aux besoins des personnes effectivement présentes.

Démarche pédagogique

Cadre, posture

Le formateur amène le cadre dans lequel se déroule la formation, en est le garant. Assurant un transfert de savoir, il est surtout l'accompagnateur d'un parcours d'apprentissage individuel facilité par le groupe. Il facilite la pratique des outils et méthodes présentées.

Sa posture est la plus horizontale possible et faite d'écoute, afin de naviguer entre une posture haute sur le cadre, une posture haute sur le contenu et une posture basse dans les espaces qui appartiennent aux participant·e·s (témoignages, mises en pratique, expression personnelle, champs d'expertise). Il intervient en neutralité sur les personnes et structures représentées, avec respect, écoute et bienveillance ; il respecte lui-même les accords relationnels qu'il propose aux participant·e·s.

Pédagogie active

Les séquences de formation sont articulées autour de la pratique des concepts, méthodes et outils au travers de mises en situation, de jeux de rôles. Les partages de connaissances et les explications techniques alternent avec des espaces de mise en pratique, des espaces d'échange et de réflexion sur les expériences vécues lors des mises en pratique. Ainsi, les participant·e·s vivront les méthodes et outils de l'intérieur avant de les faciliter à leur tour lors des sessions suivantes et dans le cadre de leur pratique professionnelle.

C'est par la pratique que chacun·e a l'opportunité de mesurer les effets sur les individus et sur le groupe, les préalables nécessaires et le bornage nécessaire à l'emploi épanouissant des outils et méthodes.

Progression spiralaire

Les idées, concepts, outils et méthodes sont vus de façon progressive, leurs mécaniques intégrées de façon spiralaire dans les concepts abordés ensuite, de façon à ce que les participants s'y familiarisent sans revenir en continu dessus explicitement. Ainsi les idées, moteurs et techniques sont-elles ré-employées sous différentes formes, facilitant leur appropriation et le développement de l'autonomie des participants dans leur utilisation et leur mise en œuvre dans leurs propres activités et pratiques.

Biorythme

Les contenus et temps de pratiques sont organisés afin de respecter au maximum les biorythmes des participants, en étant articulés autour de modules de 45 minutes environ, chaque demi-journée est oxygénée par une pause de 15 minutes.

Bonification et valorisation des expériences personnelles

Espaces d'expression personnelle et de retours sur expérience sur les activités et expérimentations réalisées qui enrichissent le parcours de chaque participant-e en lui offrant une multiplicité de points de vue et de ressentis. La culture du feedback se développe ainsi progressivement, favorisant l'acquisition de repères essentiels à la gouvernance partagée. Avec ces temps d'échange d'expérience, c'est également le développement d'une habitude de recours à la métacognition qui se construit individuellement ainsi que dans la culture commune. Feedback et position méta étant indispensables à la pérennisation d'une gouvernance sociocratique qui permet le partage du « pouvoir de » et l'effacement du « pouvoir sur », il semble essentiel de partager le développement de ces approches entre acteurs du département, AJIR et non AJIR.

Capitalisation

Constitution d'un panier sur le modèle sociocratique, à partir du recueil des besoins opérationnels, des idées de mise en pratique opérationnelles, des besoins complémentaires de formation exprimés.

Forme

Les journées sont structurées dans une alternance fluide de temps de transfert de connaissance, d'espaces de mises en pratique, d'échange d'expérience. Des ateliers ludiques en mouvement permettent des transitions entre les demi-journées et une forme complémentaire d'exploration.

Chaque journée débute par un tour d'inclusion et s'achèvera par un tour de clôture.

PROFIL DU FORMATEUR

Jean-François Roustan

Formateur professionnel certifié • Coach professionnel certifié • Membre du Centre Français de Sociocratie • Membre de Sociocracy For All • Adhérent EMCC

30 années d'expérience de création collective, conduite de projet, théâtre d'intervention auprès d'entreprises et d'organisations.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

L'évaluation et l'amélioration continue des compétences sera évaluée lors de mises en situation à la complexité grandissante, dans le cadre d'exercices pratiques d'application des méthodes et processus présentés.

Un quizz sera proposé en fin de formation afin d'évaluer l'acquisition des connaissances et compétences par les stagiaires au terme de la formation.

MOYENS TECHNIQUES

Une salle équipée de chaises et de tables mobiles ; un vidéo-projecteur ou écran interactif ; deux paper boards et leurs consommables.

TARIF

En action collective : sur devis validé par le commanditaire

En accès individuel :

T1 – 200€ par jour – financement individuel

T2 – 300€ par jour – financement par entreprise de moins de 50 salariés

T3 – 400€ par jour – financement par entreprise de plus de 50 salariés.

MODALITÉS D'ACCÈS

Un premier entretien téléphonique permet d'échanger sur les contenus de la formation et les objectifs de la personne intéressée ; et de faire un relevé des besoins de la personne intéressée par la formation. Dans un second temps, un dossier d'inscription sera fourni à la personne candidate.

DÉLAI D'ACCES

Les inscriptions doivent être réalisées deux semaines avant le début de la formation.

CONTACT

Équicène – Jean-François Roustan

Par téléphone au 05 65 97 79 // Par mail à contact@equicene.fr

ACCESSIBILITE AUX PERSONNES HANDICAPEES

Les personnes atteintes de handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à nous contacter directement, afin d'étudier ensemble les possibilités de suivre la formation.